**Privaatsustingimused**

**Kliendiandmete töötlemise põhimõtted**

Käesolev dokument määratleb MTÜ Edendades Montessori Haridust (edaspidi EMH) käsutuses olevate kliendiandmete töötlemise eesmärgid, koosseisu, töötlemise viisi ning salastatuse.

**Kes on klient?**

Isik, kes on sooritanud ostu EMH-i E-poest ja/või loonud EMH-i E-poes konto.

**Mis on kliendiandmed?**

Kliendiandmed on igasugune info, mis on EMH-il oma kliendi kohta teada (nt kliendi nimi, kontaktandmed, tehingute andmed). EMH kogub tellimuste täitmiseks klientidelt järgmisi andmeid: nimi, telefon, aadress, meiliaadress.

**Mis on kliendiandmete töötlemine?**

Kliendiandmete töötlemine on igasugune kliendiandmetega tehtav toiming (sh kliendiandmete kogumine, salvestamine, korrastamine, säilitamine, muutmine, avalikustamine, kolmandate isikute juurdepääsu võimaldamine kliendiandmetele, päringute ja väljavõtete tegemine, kasutamine, edastamine, ristkasutamine, ühendamine, sulgemine, kustutamine ja hävitamine).

**Kes on kliendiandmete töötleja?**

Kliendiandmete vastutav töötleja on EMH. Kliendiandmete volitatud töötlejad on DPD Eesti AS, kellele edastatakse kliendi nimi, telefoninumber ja e-posti aadress transporditeenuse teostamiseks ning Stripe ja Maksekeskus AS makseplatvorm, kellele edastatakse maksekaardi info, makse teostamiseks.

**Milline on kliendiandmete töötlemise eesmärk?**

Andmeid kasutatakse kliendi tellimuste täitmiseks, kauba saatmiseks ning soovi korral uudiskirja saamiseks.

Kliendiandmete töötlemine toimub ka juriidilise kohustuse täitmiseks (nt raamatupidamine ja tarbijavaidluste lahendamine).

**Millistel juhtudel EMH avaldab kliendiandmeid?**

Kliendiandmed on salajased, neid ei väljastata ning neile ei võimaldata kolmandate isikute poolt ligipääsu, ilma kliendi eelneva nõusolekuta, v.a seadustes ettenähtud juhtudel.

**Kuidas muuta oma kliendiandmeid ja taotleda nende töötlemise lõpetamist?**

Klient saab kogutud andmetega tutvuda ning muuta E-poe lehelt oma kasutajakontole sisse logides (www.montessoriharidus.ee/e-pood).

Kliendil on õigus nõuda oma andmete töötlemise lõpetamist ja/või kogutud andmete kustutamist, kui vastav õigus tuleneb isikuandmete kaitse seadusest või muust õigusaktist.

**Kust saab täiendavat infot kliendiandmete töötlemise kohta?**

Kui soovite oma kliendiandmete töötlemise kohta põhjalikumat selgitust kirjutage e-posti aadressil info@montessoriharidus.ee.